

Politique Qualité

JEAN HERVE transforme les fruits secs biologiques depuis plus de 40 ans. La qualité et la simplicité de ses produits a fait sa renommée et la marque est devenue l'incontournable des boutiques biologiques. Cette valeur doit être protégée.

En réponse à une demande croissante, l'entreprise développe sa capacité de production. En mai 2018, elle s'engage alors dans le projet de certification ISO22000 afin d'organiser et de maintenir la sécurité de ses produits. Cette politique qualité s'inscrit dans les valeurs de l'entreprise avec les mots-clés suivants :



Le respect des **exigences** qualité de nos clients et des exigences réglementaires de sécurité des aliments

La vérification régulière de l'efficacité des prérequis pour
l'hygiène des aliments

La planification et la mise en place d'un système de
management de la sécurité des denrées alimentaires

L'amélioration constante du niveau de sécurité de nos produits par la mise en place et le suivi d'activités de contrôle et d'actions correctives

La prévention des actes de **malveillance** grâce à la mise en place d'une analyse des risques, et à l'implication du personnel

L'efficacité de la **communication** en identifiant les parties intéressées et les informations à échanger pour la qualité de nos produits ; l'enregistrement et le suivi de ces données

La vérification de **l'authenticité** des nos matières pour prévenir le risque de fraude sur nos produits



Les différents engagements de cette politique seront traduits par des indicateurs mesurables, régulièrement suivis. La direction s'engage à apporter tout son appui ainsi que les ressources nécessaires à la réalisation de cette politique et assure l'implication de tout le personnel.

Maïa Hervé, Clion, le 19/07/18.